

BEPA – FAQ's

1- Era anteriormente um utilizador registado da BEP-Açores, mas agora após efectuar o login de acesso (introdução do nome de utilizador e palavra-passe), o sistema já não me reconhece. Porquê?

- A fim de garantir uma maior segurança da informação incluída na BEP-Açores, o registo é efectuado após a validação do endereço electrónico no domínio azores.gov.pt ou, no caso dos trabalhadores afectos à SRES, no domínio saude.azores.gov.pt.

2 - Não tenho um endereço electrónico no domínio azores.gov.pt. Como devo proceder?

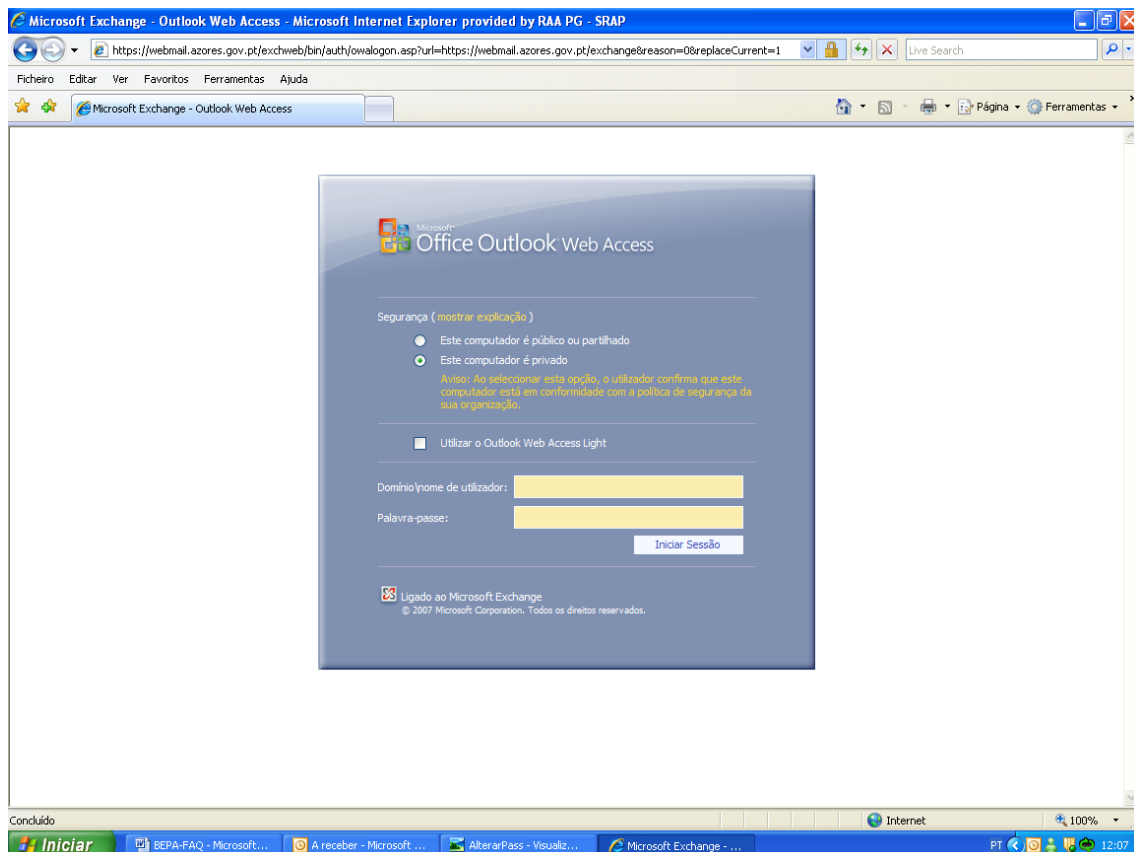
No caso de não possuir um endereço electrónico naquele domínio, deverá contactar os serviços de informática do seu organismo/serviço e solicitar a criação do respectivo endereço.

Quando este lhe for atribuído, deverá enviar uma mensagem com essa informação para o endereço vpgr.bepa@azores.gov.pt, onde deverá indicar também o seu nome completo e respectivo NIF (número de contribuinte), para que possa ser efectuada a necessária validação. Obtida a resposta do back-office da BEP-Açores, poderá então efectuar o seu registo.

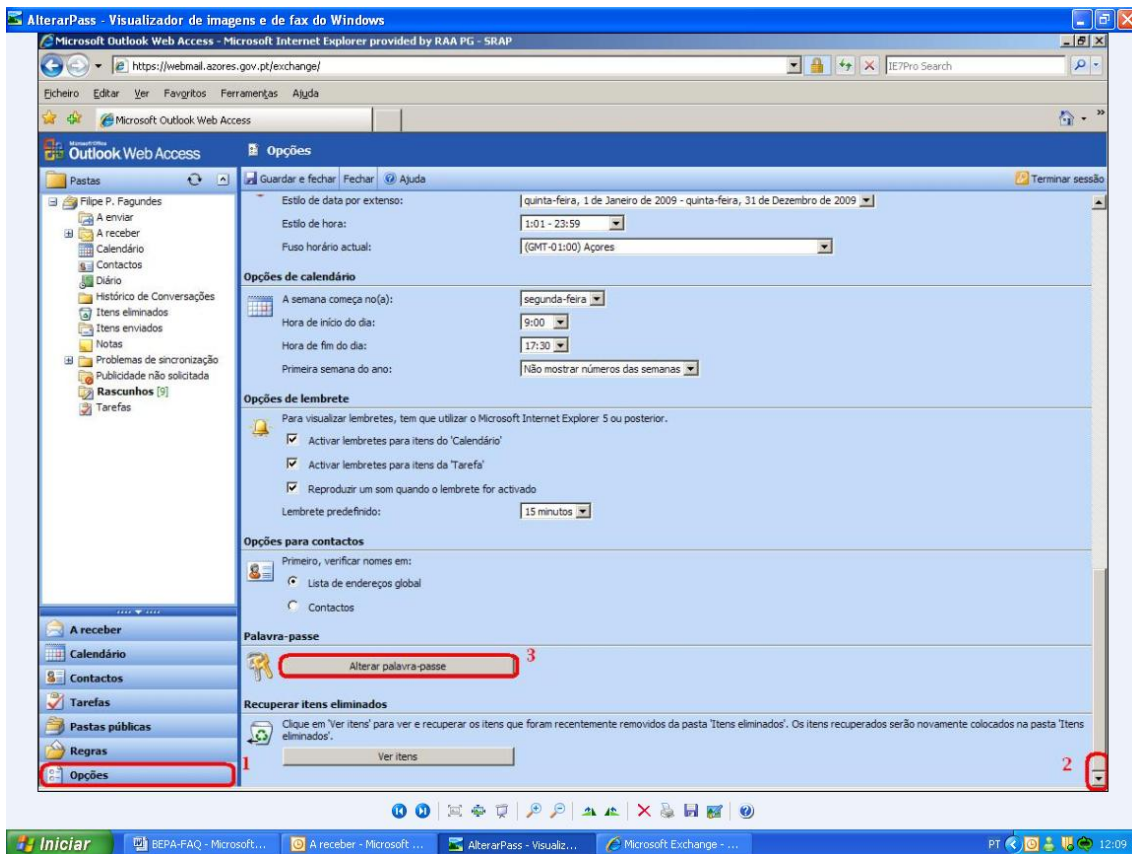
- Se for um trabalhador afecto à SRES: deverá contactar o técnico de informática José Gabriel Araújo, na Saudaçor, SA, através do telefone 295 204 200.

Quando o processo estiver finalizado deverá enviar também uma mensagem com toda a informação para o endereço vpgr.bepa@azores.gov.pt, onde deverá indicar também o seu nome completo e respectivo NIF (número de contribuinte), para que possa ser efectuada a necessária validação. Obtida a resposta do back-office da BEP-Açores, poderá então efectuar o seu registo.

- Se for um trabalhador a desempenhar funções nos estabelecimentos do ensino não superior da Região: deverá contactar o centro de informática da DREF e solicitar a criação do seu endereço electrónico no domínio azores.gov.pt., após o que lhe será fornecido um registo de utilizador e respectiva palavra-passe para aceder ao endereço [https://webmail.azores.gov.pt.](https://webmail.azores.gov.pt)



Após iniciar sessão, deverá alterar de imediato a sua palavra-passe, devendo para tal proceder conforme a imagem abaixo, seguindo os passos de 1 a 3.



Quando o processo estiver concluído, deverá enviar uma mensagem para o endereço vpgr.bepa@azores.gov.pt, onde deverá indicar, para além do endereço electrónico, o nome de utilizador, nome completo e respectivo NIF (número de contribuinte), para que possa ser efectuada a necessária validação. Obtida a resposta do back-office da BEP-Açores, poderá então efectuar o seu registo.